Hyria

Matkailualan asiakaspalvelija (tutkinnon osa) Työvoimakoulutus

Toteutustapa: Monimuoto
Tutkinto: Matkailualan perustutkinto
Koulutusalat: Palvelualat
Koulutus alkaa: 01.02.2027
Hinta: 0€

Haluatko työskennellä kansainvälisessä ilmapiirissä ja luoda asiakkaille unohtumattomia elämyksiä? Matkailualan asiakaspalvelun koulutuksessa opit ihmisten parissa työskentelystä ja kehityt asiakaspalvelussa sekä suomen kielessä.

Matkailualan asiakaspalvelijana toimit osana matkailupalveluja, joissa tärkeintä on asiakkaiden turvallisuus, viihtyvyys ja onnistunut palvelukokemus. Työ on vaihtelevaa ja vaatii joustavuutta, ongelmanratkaisukykyä ja hyvää kielitaitoa.

Koulutuksen aikana opit suunnittelemaan ja toteuttamaan asiakaslähtöisiä palveluita matkailualan tarpeisiin. Opinnoissa korostuvat käytännön työtilanteet, yhteistyö ja vastuullinen toiminta. Osaamisesi karttuu, jotta osaat toimia eri asiakaspalvelutilanteissa ja osana myös tuottaa ruokien ja juomien myyntiä. Osaat myös toimia anniskelutehtävissä sekä huolehtia asiakkaiden viihtyvyydestä ja palvelukokemuksesta.

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Koulutuksen kohderyhmänä ovat uutta ammattia hankkivat henkilöt, jotka haluavat työllistyä matkailualan työtehtäviin. Koulutusta on mahdollista suorittaa myös englanninkielisenä.

Opiskelijaksi hakeutuvalla ei tarvitse olla voimassa olevaa alan työsuhdetta tai työkokemusta, mutta nämä katsotaan hakeutumisvaiheessa hakijalle eduksi. Hakija, jolla on toistaiseksi voimassa oleva työsuhde alan työpaikkaan, ohjataan mahdollisuuksien mukaan suorittamaan tutkinto oppisopimuskoulutuksena.

Tällaisiin töihin voit päästä

Matkailualan asiakaspalvelun osaajana voit työllistyä esimerkiksi hotelleihin, matkailu- ja ohjelmapalveluyrityksiin, leirintäalueille, matkatoimistoihin sekä hiihto- ja matkailukeskuksiin. Työtehtäviä ovat muun muassa vastaanotto-, neuvonta-, myynti- ja asiakaspalvelutehtävät erilaisissa matkailualan yrityksissä. Alan osaaminen tarjoaa mahdollisuuksia työskennellä myös kansainvälisessä toimintaympäristössä.

Toteutustapa

Koulutus toteutetaan lähi- ja etäopiskeluna sekä työssäoppimisena työpaikalla. Koulutuksen kesto on 4kk joista n. puolet on teoriaa ja puolet työssäoppimista.

Opit palvelemaan asiakkaita matkailualan erilaisissa toimintaympäristöissä, hyödyntämään digitaalisia työvälineitä, myymään palveluja sekä toimimaan sujuvasti suomeksi ja englanniksi. Koulutus vahvistaa asiakaspalvelu-, viestintä- ja työelämätaitojasi.

Aikataulu

Oppilaitoksessa on loma-aikoja jolloin lähiopetuksesta on taukoa. Tänä aikana opiskelija edistää opintojaan työssäoppimisjaksolla tai itsenäisenä opiskeluna opettajan kanssa sovittujen tehtävien mukaisesti.

Loma 22.-28.2.2027

Koulutuksen hinta

Hinta: 0€

Työvoimakoulutus on osallistujalle maksutonta.

Koulutuksen ajalta sinulle voidaan maksaa samaa työttömyysetuutta, johon sinulla työttömänä ollessasi on oikeus. Mikäli et ole työtön tai työttömyysuhan alainen (lomautettu tai osa-aikatöissä), selvitä etukäteen mitä etuutta olet oikeutettu saamaan koulutuksen ajalta.

Valintaperusteet

Suomen kielen vaatimus B1.1.

Koulutuksen rakenne

Matkailualan perustutkinto

Ammatilliset tutkinnon osat 145 osp

Tutkinnon yleinen osaaminen

Pakolliset tutkinnon osat (40 osp)

Matkailualan asiakaspalvelu (40 osp)

Valinnaiset tutkinnon osat (105 osp)

Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut (20 osp)

Hotellin asiakaspalvelu (30 osp)

Hyvinvointimatkailussa toimiminen (25 osp)

Kokouspalvelut (15 osp)

Majoituspalvelut (15 osp)

Matkailukeskuksessa toimiminen (15 osp)

Matkailupalvelujen markkinointiviestintä (20 osp)

Matkailupalvelujen tuotteistaminen (30 osp)

Matkapalvelujen myynti ja välitystoiminta (30 osp)

Tapahtumamatkailussa toimiminen (15 osp)

Ohjelmapalvelujen toteuttaminen (30 osp)

Opastuspalvelut (25 osp)

Ravintolan asiakaspalvelu ja myynti (25 osp)

Virtuaaliopastuksen suunnittelu ja toteutus (20 osp)

Tutkinnon osa tai osia toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta (5 - 15 osp)

Yhteiset tutkinnon osat 35 osp

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi toisena kielenä

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi toisena kielenä, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi

Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi, valinnainen

Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä

Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, valinnainen

Toiminta digitaalisessa ympäristössä

Toiminta digitaalisessa ympäristössä, valinnainen

Taide ja luova ilmaisu

Taide ja luova ilmaisu, valinnainen

Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen

Matematiikka ja matematiikan soveltaminen

Matematiikka ja matematiikan soveltaminen, valinnainen

Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen

Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen, valinnainen

Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen

Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen

Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen, valinnainen

Työelämässä toimiminen

Työelämässä toimiminen, valinnainen

Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet

Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet, valinnainen

Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta

Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta, valinnainen

Liikunta ja terveystieto sekä työkyvyn ja hyvinvoinnin edistäminen

Liikunta ja terveystieto sekä työkyvyn ja hyvinvoinnin edistäminen, valinnainen

Kestävän kehityksen edistäminen

Kestävän kehityksen edistäminen, valinnainen

Peruutusehdot

Huomioithan, että koulutushakemus on sitova, eikä sitä voi perua ilman pätevää syytä. Jättämällä koulutushakemuksen sitoudut osallistumaan koulutuksen valintatilaisuuteen ja aloittamaan koulutuksen, mikäli tulet siihen valituksi. Mikäli perut hakemuksen, et osallistu koulutuksen valintatilaisuuteen, tai et aloita koulutusta, työvoimaviranomainen selvittää oikeutesi työttömyysetuuteen (TTL 2 a luku 9 § 7 a-7 b sekä 2 a luku 10 §).

Lisätietoja koulutuksesta

Lisätietoja saat Opetushallituksen ePerusteet -palvelusta:

- Matkailualan perustutkinnon perusteet

Työvoimakoulutus

Koulutus on tarkoitettu työttömille työnhakijoille ja työttömyysuhanalaisille henkilöille.

Lisätietoa työvoimakoulutuksesta Työmarkkinatorilta ja paikallisista työllisyyspalveluista.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut
Puhelinnumero
020 690 159
Sähköposti
hakijanpalvelut@hyria.fi

- Ota yhteyttä

- Lue lisää

Julia Puumalainen
Kouluttaja
Puhelinnumero
044 901 4304
Sähköposti
etunimi.sukunimi@hyria.fi
Toimipiste
Kruunu, Kauppalankatu 18, Hyvinkää
Ala
Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Matkailuala**

- Ota yhteyttä