Hyria

Palvelumuotoilu (i) 2026-2027

Toteutustapa: Verkko
Koulutusalat: Kauppa, hallinto ja oikeustieteet
Hinta: 250 € (sis. ALV)

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Verkkokoulutus soveltuu asiakaspalvelutyössä toimiville (esim. asiakaspalvelu- ja myyntityö), esihenkilö- tai kehittämistehtävissä toimivat (esim. johto, HR, tuotekehitys, prosessien ja asiakkuuksien kehittäminen) sekä yrittäjille.

Tavoitteena on tuntea koulutuksen jälkeen palvelumuotoilun ajattelumaailmaa ja palvelumuotoilun prosessi, saada ideoita ja välineitä asiakasymmärrykseen ja asiakaskokemuksen kehittämiseen sekä tutustua muutamiin palvelumuotoilun menetelmiin.

Verkkokoulutuksen sisältö:

- Johdatus palvelumuotoiluun: Palvelumuotoilu ajattelu- ja toimintatapana
- Asiakasymmärrys ja asiakaskokemus
- Palvelumuotoilun prosessi

- Palvelumuotoilun menetelmiä

Toteutustapa

Koulutus toteutetaan itsenäisenä verkkokoulutuksena. Opiskelija saa tunnukset verkkopalveluun ja suorittaa koulutuksen itsenäisesti maksimissaan kolmen kuukauden aikana.

Verkkokoulutukseen kuuluu tukimateriaali, luku- ja linkkivinkkejä, palvelumuotoilun työkalupakki sekä Service Design Toolkit. Suoritusmerkinnän saa, kun läpäisee kurssin perusosan oppimistestin.

Verkkokoulutuksen sisältö:

- Johdatus palvelumuotoiluun: Palvelumuotoilu ajattelu- ja toimintatapana
- Asiakasymmärrys ja asiakaskokemus
- Palvelumuotoilun prosessi
- Palvelumuotoilun menetelmiä

Kysy lisää tarvittaessa kurssista vastaavalta: Birgit Eskelinen, 044 204 5972, birgit.eskelinen@hyria.fi

Koulutuksen hinta

Hinta: 250 € (sis. ALV)

Yksityisasiakkaat maksavat koulutuksen verkossa Svean kautta ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankit, pankki- ja luottokortti, mobiilimaksu, lasku ja erämaksu. Lue lisää maksutavoista ja -ehdoista: Verkkomaksujen käyttöehdot.

Yritysasiakkaiden koulutusmaksut laskutetaan erikseen.

Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut
Puhelinnumero
020 690 159
Sähköposti

---

hakijanpalvelut@hyria.fi

- Ota yhteyttä
- Lue lisää

Birgit Eskelinen

Kouluttaja

Puhelinnumero

044 204 5972

Sähköposti

etunimi.sukunimi@hyria.fi

Toimipiste

Teollisuuskatu 22a, Riihimäki

Ala

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Liiketoiminta, johtaminen ja yrittäjyys**

- Ota yhteyttä